

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Level Sports Logistics Genossenschaft (AGB Level Sports)

## 1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte Produkteangebot der Level Sports Logistics Genossenschaft, im Folgenden «Level Sports» genannt. Die Mietbedingungen gelten für Bestellungen über die Internetseite ayyah.com, Bestellungen per Mail oder Telefon. Vor dem Abschluss jeder Bestellung über ayyah.com bestätigen Sie durch Anklicken der Schaltfläche «Ich stimme den AGB zu» oder bei einer Bestellung per Mail / telefonisch durch schriftliche / mündliche Einverständniserklärung, dass Sie die zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und ihnen zustimmen.

## 2. Gültigkeit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden, der Kundin (im Folgenden auch Mieter\*in) einerseits und Level Sports (im Folgenden auch Vermieterin) andererseits. Mit einer Miete gelten diese AGB als vereinbart.

Level Sports kann die vorliegenden AGB jederzeit anpassen und Neuerungen aufnehmen (auch nach der Mietanfrage).

## 3. Mietbedingungen

Für die Miete von Produkten über Level Sports ist die wahrheitsgemässe Angabe der Kontaktdaten Pflicht. Mit der Miete akzeptieren Sie, dass Ihre Personendaten von Level Sports unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Zwecke der Abwicklung des Mietvertrages verwendet werden.

Alle Angaben, die Level Sports im Zusammenhang mit der Mietanfrage gemacht wurden, können an unseren Logistikpartner Planzer, an swiss unihockey und an weitere Drittunternehmen weitergegeben werden, sofern dies für die Abwicklung der Mietanfrage notwendig ist.

## 4. Miete von Sportinfrastruktur / Sportmaterial

### 4.1. Vertragsparteien / Vertragsgegenstand

Bei der Miete von Sportinfrastruktur oder Sportmaterial entsteht ein Vertrag zwischen Ihnen (Mieter\*in) und Level Sports. Es gelten die vorliegenden AGB von Level Sports.

### 4.2. Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss geht jeweils von Ihnen als Mieter\*in aus, indem Sie eine Bestellung an Level Sports abgeben. Mit dem Eingang der Mietanfrage bei Level Sports und dem Versand bzw. der Lieferung des bestellten Mietmaterials oder einer Bestellbestätigung ist der Vertrag verbindlich. Das Mietmaterial verbleibt im Eigentum von Level Sports oder falls Level Sports Material von Dritten vermietet, verbleibt das Material im Eigentum des Besitzers.

#### *4.3. Zahlungsabwicklung und Preisbestandteile*

Massgebend sind die am Tag der Bestellung gültigen Preise. Die Preise für Sportmaterial und Sportinfrastruktur verstehen sich in Schweizer Franken (sofern nicht anders vermerkt) und zuzüglich geschuldeter Mehrwertsteuer. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Bestellung bzw. Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt auf Rechnung.

In den Kosten bei Vertragsabschluss sind zusätzliche Aufwände zur Behebung von Schäden am Mietmaterial oder der Ersatz von defektem und fehlendem Material noch nicht eingerechnet. Allfällige zusätzliche Kosten werden nach der Vermietung nach tatsächlich angefallenen Kosten berechnet.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Angaben auf Ihrer Bestellbestätigung mit Ihrer Bestellung (z.B. hinsichtlich Liefertag, Abholtag, Mietmaterial) unmittelbar nach Erhalt zu überprüfen. Um mögliche Schäden so gering wie möglich zu halten, sind Sie verpflichtet, uns Abweichungen unverzüglich mitzuteilen. Die Meldung hat entweder telefonisch oder schriftlich (E-Mail oder Brief) zu erfolgen.

#### *4.4. Ermässigungen*

swiss unihockey behält sich vor, Ermässigungen den berechtigten Organisationen / Institutionen nur gegen Vorlage eines entsprechenden gültigen Nachweises zu gewähren. Ohne Nachweis durch einen gültigen Nachweis entfällt der Anspruch auf eine Ermässigung. Einzelne Ermässigungen können in einzelnen Fällen kumuliert werden. Die Ermässigungen, welche kumuliert werden können, sind jeweils speziell ausgewiesen. Gebühren sind grundsätzlich von Ermässigungen ausgeschlossen.

swiss unihockey behält sich weiter vor, einem Mieter, einer Mieterin das Anrecht auf Ermässigungen zu entziehen, wenn in Vergangenheit gegen die AGB oder weiteren Vorgaben von Level Sports verstossen wurde. Weiter können die Ermässigungen durch Level Sports jederzeit geändert werden.

#### *4.5. Versand und Lieferung*

Grundsätzlich erfolgt die Zustellung des Mietmaterials per Lieferung durch unseren Transportpartner. Wir werden unser Möglichstes tun, um den vereinbarten Termin einzuhalten. Eine frühzeitige Bestellung ist deshalb immer wichtig. Wir behalten uns vor, bei unvorhersehbaren Ereignissen wie Unfällen, Krankheit, Maschinendefekten (oder anderen Ereignissen höherer Gewalt), die Lieferfristen, auch kurzfristig, anzupassen. Kann der gewünschte Liefertermin nicht eingehalten werden, werden Sie nach Möglichkeit durch uns benachrichtigt. Falls eine kurzfristige Lieferung oder ein Abtransport an den gewünschten Daten nicht mehr möglich ist, versuchen wir, Ihnen eine Alternative anzubieten. Allfällig daraus entstehende Mehrkosten sind durch den Mieter, die Mieterin zu tragen. Grundsätzlich liefern wir vor das Gebäude (Bordsteinkante). Lieferungen bei einer grösseren Distanz (mehr als 10-15m) ab Fahrzeug können nach Aufwand in Rechnung gestellt werden. Bei vereinbarter Anlieferung oder Abholung der Mietgegenstände hat der Mieter, die Mieterin dafür zu sorgen, dass eine Person zum vereinbarten Termin am Ort der Anlieferung oder Abholung anwesend ist. Ist dies nicht der Fall, ist Level Sports berechtigt, die Mietgegenstände am Ort der Anlieferung zu hinterlassen. Der Mieter, die Mieterin erkennt in diesem Fall die ordnungsgemässe und vollständige Lieferung an. Bis zum Eintreffen von Mitarbeitenden von unseren Transportpartner, ist der Mieter, die Mieterin für das Mietmaterial verantwortlich! Dies beinhaltet ebenfalls den Schutz vor Witterungseinflüssen (Regen, Schnee etc.).

#### 4.6. Beschränkungen der Weitergabe von Material

Mietanfragen sind grundsätzlich nicht übertragbar. Es liegt im Ermessen der Level Sports Ausnahmen zu gewährleisten.

Eine Weitervermietung durch den Mieter, die Mieterin an Dritte ist ohne Zustimmung von Level Sports untersagt.

Für den Fall eines Verstosses gegen die vorstehend genannten Bedingungen behält sich swiss unihockey vor, von sämtlichen Verträgen mit Ihnen zurückzutreten sowie zukünftige Vermietungen/Verkäufe an Sie zu verweigern. Ein solcher Verstoss kann daher zum Verlust der Miet-/Kaufberechtigung führen.

Darüber hinaus kann jeder Verstoss gegen diese Bedingungen mit einer Vertragsstrafe von bis zu CHF 2'500.00 geahndet werden. Die Höhe der Vertragsstrafe wird von Level Sports nach billigem Ermessen festgesetzt.

### 5. Richtlinien während der Mietdauer

#### 5.1. Spezielle Richtlinien beim Street Floorball Feld

- Als Mietmaterial gelten die Street Floorball Banden und der Street Floorball Boden. Die Unihockeystöcke und Unihockeybälle sind Zusatzmaterial, welche von Level Sports bereitgestellt werden. Für das Zusatzmaterial kann der Mieter, die Mieterin kein Anspruch auf Vollständigkeit geltend machen. Level Sports wird sich jedoch bemühen, das Zusatzmaterial bestmöglich bereitzustellen.
- Auf-/Abbau obliegt dem Mieter, der Mieterin.
- Verantwortliche Person für den Auf- und Abbau ist zu benennen
- Materialanlieferung und -abtransport sowie spezifische Aufbau- und Abbaurichtlinien sind zu beachten.
- Das Feld muss stets gegen Diebstahl und Vandalismus gesichert werden. Zur Sicherung der Banden ist das mitgelieferte Stahlkabel und Vorhängeschloss zu nutzen. Die Unihockeystöcke und -Bälle müssen bei Nicht-Gebrauch durch den Mieter, die Mieterin diebstahlsicher eingeschlossen werden.
- Das Leergut (Paletten inkl. Rahmen und Deckel sowie Bandenwagen) müssen vor Ort witterungs- und diebstahlgeschützt eingelagert werden.
- Das Anbringen/Überkleben oder Entfernen von (Boden-/Banden-)Klebern ist ohne Bewilligung von Level Sports nicht erlaubt.

##### 5.1.1. Anlieferung

Das Material wird durch den Logistikpartner von Level Sports an die vorgängig definierte Lieferadresse geliefert. Das Material muss durch den Mieter, die Mieterin zu definiertem Zeitpunkt in Empfang genommen werden. Zum definierten Zeitpunkt muss eine verantwortliche Person vor Ort sein.

##### 5.1.2. Aufbau

Die Bodenfliesen müssen auf einer harten Oberfläche (Beton, Asphalt o.ä.) verlegt werden, die den Belastungen der Spieler\*innen standhalten, ohne dass die Fliesen in den Untergrund eindringen. Level Sports haftet nicht für allfällige Schäden am Untergrund. Vor dem Verlegen der Bodenfliesen muss der Untergrund von Kies, Schutt, Blätter etc. befreit werden.

Allfällige Schäden am Spielfeld oder defektes/fehlendes Material müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware oder – wenn dieser Mangel nicht sofort bei Erhalt der Ware feststellbar ist – bei dessen Feststellung schriftlich (E-Mail oder Brief) Level Sports gemeldet werden.

#### 5.1.3. Abbau

Der Boden und die Banden sind in sauberem Zustand zu übergeben und müssen bei Bedarf mit Wasser gereinigt werden. Auf den Einsatz von starken Chemikalien ist unbedingt zu verzichten.

Die Kunststoff-Fliesen sind beim Abbau horizontal mit der Spielfläche nach oben auf den dafür vorgesehenen Spezial-Paletten zu lagern. Eine Lagerung anderer Art beschädigt die Kunststoff-Fliesen unter Umständen und ist zu vermeiden.

Beim Abbau des Feldes muss der Mieter, die Mieterin die Vollständigkeit des Materials prüfen. Fehlendes oder defektes Material muss unverzüglich an Level Sports gemeldet werden.

#### 5.1.4. Abtransport

Das Material ist durch den Mieter, die Mieterin bis zum definierten Abholzeitpunkt verladebereit bereitzustellen. Am definierten Zeitpunkt muss eine verantwortliche Person vor Ort sein.

#### 5.1.5. Mängel

Level Sports steht für Mängel an den Produkten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

Sie als Mieter\*in sind verpflichtet, die bestellten Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel zu prüfen. Alle festgestellten Mängel müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware oder – wenn dieser Mangel nicht sofort bei Erhalt der Ware feststellbar ist – bei dessen Feststellung schriftlich (E-Mail oder Brief) Level Sports angezeigt werden. Bei nicht rechtzeitiger oder ordnungsgemässer Rüge sind Ansprüche aus Mängelhaftung ausgeschlossen. Nach Ablauf von zwei Jahren seit Lieferung des Produktes ist jegliche Gewährleistung wegen Mängeln ausgeschlossen.

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln wird Level Sports nach Wahl des Mieters, der Mieterin den Mangel beseitigen oder durch Lieferung neuer Ware nacherfüllen, es sei denn, die Ware ist nicht mehr lieferbar oder die Nacherfüllung ist für Level Sports mit unverhältnismässigen Kosten verbunden. In diesen Fällen ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt vom Mietvertrag zurückzutreten.

#### 5.1.6. Haftung

Für allfällige Schäden, die durch unsachgemässe Behandlung auftreten, haftet der Mieter, die Mieterin.

Level Sports lehnt jegliche Haftung ab. Der Mieter, die Mieterin ist dafür verantwortlich, dass das Feld stets gefahrlos bespielt werden kann.

Level Sports lehnt jegliche Haftung bei Unfällen während des Auf- und Abbaus des Feldes sowie während des Spielbetriebes ab.

## 6. Änderungen, Stornierungen und Rückerstattungen

Die nachfolgenden Abschnitte (6.1-6.3) gelten für alle Buchungen, ausser:

- Buchungen, die als «nicht kostenlos stornierbar» gekennzeichnet sind

### *6.1. Stornierungen*

Wenn der Mieter, die Mieterin MEHR ALS 30 Tage vor Beginn Ihrer Mietdauer stornieren, wird die volle Mietgebühr zurückerstattet, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.

Wenn der Mieter, die Mieterin ZWISCHEN 30 und 14 Tage vor Beginn Ihrer Mietdauer stornieren, erhalten Sie 50% zurückerstattet.

Wenn der Mieter, die Mieterin WENIGER als 14 Tage vor Beginn Ihrer Mietdauer stornieren, erhalten Sie keine Erstattung.

### *6.2. Änderungen*

Der Mieter, die Mieterin kann Änderungen an der Buchung bis zum Status «bestellt» auf der Buchungsplattform Ayyah.com vornehmen (Lieferadresse, Kontaktperson). Für kurzfristige Änderungen (nach dem Status bestellt) oder bei Änderung der Mietdauer können Bearbeitungsgebühren anfallen.

### *6.3. Von uns vorgenommene Änderungen*

Wenn Level Sports oder der Dienstleister Ihre Buchung ändern müssen (beispielsweise, wenn das Material aufgrund eines vorherigen Defektes nicht verfügbar ist), werden wir Sie darüber so bald wie möglich informieren. Wenn Sie die Änderung nicht akzeptieren, sind Sie berechtigt, die Buchung zu stornieren und eine volle Erstattung zu verlangen (unabhängig davon, wie bald Ihr Mietvertrag beginnen sollte). Level Sports haftet jedoch nicht zusätzlich für jegliche direkten oder indirekten Kosten, die Ihnen entstehen könnten (wie etwa Platzmiete).

## **7. Ansprüche Dritte**

Der Mieter, die Mieterin stellt die Level Sports Logistics Genossenschaft von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese allfällig im Zusammenhang mit den Mietobjekten oder sonstigen Leistungen der Level Sports Logistics Genossenschaft erheben, unter Einschluss von Rechtsverfolgungskosten.

## **8. Gerichtsstand und Geltendes Recht**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Bern, Kanton Bern, Schweiz.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.